



府中商工会議所

販路開拓や企業連携、新商品&新サービス開発など、
経営を充実させたいと考えられている方、
お気軽に府中商工会議所までお電話ください。

そっだ



事例紹介

府中商工会議所に相談してみよう

備後スズキ販売株式会社

〒726-0013 府中市高木町 210-1
Tel.0847-45-5423 Fax.0847-45-5425
✉ bsuzuki@orange.ocn.ne.jp



HP

女性でも来店しやすい明るい店舗で新規顧客獲得を狙う!

女性客は見逃せないターゲット、 子どもさんと一緒の方が多

皿田社長が経営されるスズキのサブディーラーである備後スズキ販売株式会社の課題は以前からお聞きしていました。それは、「子どもさん連れの女性客をターゲットにしたいが、ショールームが明るくなく、修理を待つ間子どもさんを遊ばせる場所がない」というものでした。

ご存知のように軽自動車は自動車税も安く、取り回しもラクなこともあって女性に大人気のクルマです。特にスズキは「小さなクルマ、大きな未来」をスローガンとする軽自動車づくりが得意なメーカーです。そんなメーカーのクルマを扱っている関係上、女性客は見逃せないターゲットです。

そこで、販路開拓のための設備などにも活用できる持続化補助金を活用し、女性をターゲットとした店づくりを提案。しかし皿田社長は当商工会議所の議員さんで、かつては府中青年会議所にも入っておられたなど、当商工会議所に縁のある方なのですが持続化補助金という制度があることをご存知なかったのです。…う～ん、PR不足だったかなと反省の一言。



子どもさんが喜ぶキッズコーナー



垂直上昇リフト

三者一体となって申請書を作りあげました

さあ早速、支援作業の開始です。皿田社長がメインで、私と個別相談会のアドバイザーがサブとなって申請書を仕上げました。それで、結果どうなったかと言えば備後スズキ販売のショールームを覗けば一目瞭然なのですが、キッズコーナーの新設、カウンターやパーテーションの整備などが済み、とても明るい店内となっています。



また、同時にスマホ対応のホームページやチラシなどの広報活動も実施されました。お客様からも、キレイになったね、とか、子どももよろこんでいる、とのお褒めをいただいたそうです。



新装なったカウンター周り

「よそで2回とも不調。でも、 会議所さんにまかせたら無事成功！」

持続化補助金での整備も無事終了し、次は懸案であった車検関係の整備にとりかかりました。皿田社長は、「クルマに欠かせない車検を他のディーラー並みにスピーディに合理的に行いたい」との希望を寄せられていました。そこで、ヒアリングをしてみると「ものづくり補助金を活用して、車検関係設備の整備をしてみたい」「他と申請を取り組んだところ 2回とも不調に終わった」「会議所さんと一緒にだったらいじょうぶでしようか?」と不安そうな顔の皿田社長でした。



車検整備用のリフト

かなり気合いの入った事案でしたが、 吉報が届いた時は一緒に大喜び!

補助金額も大きいのでハードルは正直高かったです。綿密な補助事業計画書《補助金交付申請書、ビジネスモデル、経営課題・解決の方向性、現状分析、導入予定設備の概要および予算、実施スケジュール、資金調達など約19ページに亘ります》を何回も何回も修正し、完成させました。

申請書提出後はどうなるだろうかと発表の日までハラハラしていましたが、吉報が届きました。これには皿田社長もビックリされていました。「ようやくくれたなあ、できなかったことをやってくれた。本当にうれしい」との感想を聞かせてもらいました。

皿田社長は今回の取組みをきっかけに、さらに次のチャレンジを検討されています。



皿田社長

府中商工会議所

〒726-0003 広島県府中市元町 445-1

Tel.0847-45-8200