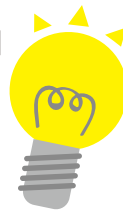




## 府中商工会議所

販路開拓や企業連携、新商品&新サービス開発など、  
経営を充実させたいと考えられている方、  
お気軽に府中商工会議所までお電話ください。

# そっだ



事例紹介

府中商工会議所に相談してみよう

## 有限会社シマタニ時計店

(ジュエリー&ウォッチ コパル)

〒729-3101 福山市新市町戸手 82

Tel&Fax.0847-52-5890 ① info@copal.ne.jp



HP

FB

## 将来は Made in Bingo でワールドワイドに活躍される可能性が

### 初代はリアル店舗で、 二代目はネット販売で活躍

二十年来のお付き合いがある有限会社シマタニ時計店(ジュエリー&ウォッチ コパル)の二代目社長である島谷 浩二さん。初代は路面店舗やショッピングセンターのテナントなどでの販売展開をされていました。取扱品目は主に時計の販売・修理や宝石小物の販売など。

売上げは順調だったそうですが、時は経ちネット販売の増加などでリアル店舗での売上げは年々減少の一途に。そのような状況下で経営を引き継ぎ二代目となった島谷さんは「これではいけない。リアルでの販売よりもネット販売こそこれから目指すべき方向だ」と考えられました。

そのような島谷さんの思いを聞き、当商工会議所の WEB勉強会へ入られたらいかがですか、と勧めました。ネット販売の現状や SEO対策の重要性などを勉強された島谷さんは平成12年にホームページを開設しました。



ジュエリー&ウォッチ コパルのサイト

### しあわせの時計が誕生。 コミュニケーション重視の販売戦略でヒット作に!

このネット販売での商材とは、世界でひとつのオーダーメイドオリジナル時計「しあわせの時計」(還暦の祝い・古希や米寿の祝い・ブライダル・卒業などの記念品としてお客様から預かった写真を文字盤にデザインした独自性の高い掛時計)でした。

平成16年にはしあわせの時計という名称の商標登録も行いました。また、平成18年には府中商工会議所60周年記念式典で新事業アワードの新規創業部門の優秀賞で表彰もされました。このことを府中けいざい情報に掲載するなどの広報活動にも力を入れたところ様々なメディアにしあわせの時計が紹介され売上げも順調に推移しました。



しあわせの時計 トップ画面



### しかし、ライバル店が続出、 売上げ低迷。解決策は?

ところが、しあわせの時計の好調ぶりに刺激されたのかライバル店が続々と参入してきました。そうなると売上げも横ばいとなり、テコ入れ策として今後成長が見込めるブライダル関係を伸ばそうということで意見が一致、持続化補助金を活用し、ブライダル専用サイトを立ち上げました。

また、併せて、このブライダル専用サイトをウェディング専門雑誌で PRし、商品認知度を拡大する計画も立てました。これらの計画を実施後、狙い通りに売上げも回復しました。現在も順調に経営を続けている島谷さんですが、島谷さんの思い描くネット販売の本来の姿ではないようで、悶々と感じてもらえるようでした。



ブライダル専用サイト

### 若い力の登場—WEBデザイナーの 娘さんと商社で輸出入を…

商社で輸出入などの業務を経験された息子さんが帰郷し、業務に加わりました。彼のマーケティングセンスや経験を活かした新しい経営戦略により売上げ比率で、従来のしあわせの時計は 5%、新事業は 95%を占めるようになっていきます。

これまで時計を作ったりお客様とのやりとりをメインにしていた島谷社長は本来の社長業に専念でき、スッキリとした表情に。そんな島谷さんにこれからの進むべき道を聞いたところ「脱時計屋!」「Made in Bingo!」「売る専門!」などのキーワードを教えてくださいました。まだまだ新しい展開を考えられている島谷さん。息子さんも加わり、更なる飛躍が目の前です。



島谷社長